

## PENINGKATAN SARANA PROMOSI PELAYANAN UPT PUSKESMAS PANAGUAN DENGAN OPTIMALISASI MEDIA DIGITAL

**Nurul Izzah<sup>1</sup>, Asri Barokatul Jannah<sup>2</sup> Ibnu Ali<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup> Fakultas Teknik Universitas Islam Madura

<sup>2</sup> [nurulizzahreal@gmail.com](mailto:nurulizzahreal@gmail.com)<sup>1</sup>, [asribarokatuljannah@gmail.com](mailto:asribarokatuljannah@gmail.com)<sup>2</sup>, [ibnuali@uim.ac.id](mailto:ibnuali@uim.ac.id)<sup>3</sup>

---

### Article History:

Received: 30/11/2025

Revised: 2/12/2025

Accepted: 3/12/2025

### Keywords:

*Digitalisasi,  
Pelayanan Kesehatan,  
Website,  
Video Profil*

**Abstract:** Perkembangan teknologi digital mendorong berbagai sektor, termasuk pelayanan kesehatan, untuk beradaptasi guna meningkatkan akses informasi dan kualitas layanan. UPT Puskesmas Panaguan sebagai penyedia layanan kesehatan tingkat pertama memerlukan strategi digitalisasi yang efektif agar lebih dikenal dan mudah diakses oleh masyarakat. Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk mengoptimalkan layanan informasi melalui pengembangan website dan pembuatan video profil sebagai media promosi. Metode yang digunakan meliputi analisis kebutuhan, pengembangan website, produksi video profil, serta implementasi dan sosialisasi kepada pihak Puskesmas. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan bahwa website yang dikembangkan menjadi lebih informatif, interaktif, dan responsif, sedangkan video profil mampu meningkatkan citra dan visibilitas Puskesmas Panaguan di masyarakat. Dengan adanya inovasi ini, diharapkan pelayanan kesehatan lebih mudah dijangkau dan dikenal oleh masyarakat luas.

---

### Pendahuluan

UPT Puskesmas Panaguan merupakan salah satu Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) yang terletak di Jalan Raya Panaguan kecamatan Proppo kabupaten Pamekasan Provinsi Jawa Timur. Terletak pada 7°07'09.0"S Lintang Selatan dan 113°23'06.4"E Lintang Utara yaitu tepatnya di Desa Panaguan Kecamatan Proppo Kabupaten Pamekasan. (Rahman, Hidayat, & Mustika, 2020). Sebagai fasilitas kesehatan tingkat pertama, Puskesmas ini berperan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat setempat. Didirikan pada tahun 1992, UPT Puskesmas Panaguan terus berupaya meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat untuk memenuhi kebutuhan pelayanan kesehatan yang merata.

UPT Puskesmas Panaguan memiliki visi untuk menjadi pusat pelayanan bermutu menuju masyarakat sehat. Untuk mencapai visi tersebut, Puskesmas terus berupaya mengoptimalkan pelayanan, salah satunya melalui pengelolaan informasi berbasis digital yang efektif dan efisien.

Berdasarkan wawancara dengan kepala UPT Puskesmas Panaguan serta

dokumentasi yang diperoleh, tim kerja praktik mendapatkan data bahwa Puskesmas ini menghadapi beberapa kendala dalam penyampaian informasi kepada masyarakat.

Saat ini, UPT Puskesmas Panaguan telah memiliki website, namun masih baru dan belum memiliki konten, sehingga informasi penting terkait layanan kesehatan belum tersedia secara lengkap dan sistematis. Saat ini, website tersebut masih dalam tahap pengembangan dan belum menyajikan data yang dibutuhkan oleh masyarakat. (Zahara, 2021).

Pemilihan UPT Puskesmas Panaguan sebagai subyek pengabdian masyarakat didasarkan pada permasalahan utama yang dihadapi yaitu website yang belum optimal dan kurang menarik serta tidak memiliki video profil sehingga perkembangan fasilitas dan layanan kesehatan terbaru belum terdokumentasi dengan baik dalam media promosi digital. Hal ini menyebabkan beberapa kendala, di antaranya: Kurangnya informasi layanan kesehatan yang tersedia bagi masyarakat, sulitnya menarik minat masyarakat untuk memanfaatkan layanan kesehatan di Puskesmas, Kurangnya transparansi informasi mengenai program kesehatan yang dijalankan oleh Puskesmas.

Dengan adanya program kerja praktik ini, diharapkan dapat memberikan solusi berupa: Memperbarui website UPT Puskesmas Panaguan dengan desain yang lebih menarik dan konten yang lebih informatif, membuat video profil Puskesmas agar lebih representatif terhadap layanan dan fasilitas terbaru, meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap UPT Puskesmas Panaguan melalui penyebaran informasi yang lebih luas dan terstruktur, mengembangkan strategi promosi digital guna menjangkau lebih banyak masyarakat secara efektif. (Ma'rifah, Sunardiansyah, & Sabila, 2023).

Dengan membangun sistem informasi berbasis web dan memperbarui media promosi digital, UPT Puskesmas Panaguan dapat meningkatkan kualitas pengelolaan informasinya serta memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat luas.

### **Methode Pengabdian**

Berdasarkan uraian sebelumnya serta hasil diskusi dengan mitra, prioritas utama yang harus diselesaikan adalah belum optimalnya inovasi pelayanan publik berupa website di UPT Puskesmas Panaguan. Saat ini, website Puskesmas masih dalam tahap awal pengembangan dan belum memiliki konten yang lengkap, sehingga informasi penting terkait layanan kesehatan belum tersaji secara sistematis. Oleh karena itu, tim kerja praktik berkontribusi dalam

menciptakan inovasi pelayanan publik dengan memanfaatkan website dan video profil untuk UPT Puskesmas Panaguan serta memberikan pelatihan pemanfaatan website guna optimalisasi pelayanan kesehatan bagi pegawai di lingkungan Puskesmas sebagai bentuk inovasi layanan publik. (Afrillia, Ulva, Fidyati, Wardana, & Zuhra, 2023).

Kegiatan pengabdian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, karena memungkinkan tim pengabdian untuk memahami secara mendalam kebutuhan dan harapan UPT Puskesmas Panaguan terkait website dan video profil. Metode yang digunakan meliputi wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan dengan pihak Puskesmas Panaguan untuk memahami permasalahan dan harapan mereka terkait video profil yang akan dibuat. Observasi dilakukan terhadap website yang ada saat ini untuk mengidentifikasi kekurangannya. (Cahyani, Kholik, & Rizki, 2024).

Langkah berikutnya adalah mengumpulkan data awal berupa data statistik atau lembar profil UPT Puskesmas Panaguan. Setelah data diperoleh, kami mendiskusikan fitur-fitur yang akan dimasukkan ke dalam website. Hasil diskusi menetapkan bahwa website akan mencakup profil Puskesmas, data layanan, program yang tersedia, berita terkini, informasi lokasi, survei kepuasan masyarakat, serta Standar Pelayanan & SOP. (Artianasari & Qadaruddin, 2023). Selain itu, kami juga melakukan observasi di Puskesmas dengan mendokumentasikan kondisi fasilitas dan layanan melalui pengambilan gambar serta video. (Fahlevy, Burhanudin, & Fitrah, 2022).

Pengabdian ini dilaksanakan di UPT Puskesmas Panaguan, Kabupaten Pamekasan, pada semester ganjil dengan tahapan sebagai berikut:

**a. Studi Pendahuluan dan Analisis Kebutuhan**

Untuk mengidentifikasi kendala dalam penyebaran informasi, dilakukan wawancara dengan kepala Puskesmas dan staf terkait guna memahami permasalahan yang dihadapi. Selain itu, observasi terhadap website yang sudah ada juga dilakukan untuk menilai kualitas serta kekurangannya, termasuk aspek yang perlu ditingkatkan dalam pembuatan video profil. Selanjutnya, pengumpulan data mengenai preferensi masyarakat terkait akses informasi layanan kesehatan dilakukan untuk memastikan bahwa perbaikan website dan pembuatan video profil dapat memenuhi kebutuhan serta ekspektasi masyarakat.

**b. Perancangan dan Pengembangan**

Dalam upaya meningkatkan kualitas penyebaran informasi, dilakukan redesain website agar lebih responsif dan mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu, skenario dan storyboard untuk pembuatan video profil disusun guna mencerminkan kondisi serta layanan terbaru yang tersedia di Puskesmas.



Gambar 1. Koordinasi Perencanaan Website dan Video Profil

Untuk memastikan konten yang dihasilkan relevan dengan kebutuhan internal, tim relawan dari staf Puskesmas turut dilibatkan dalam proses pembuatan, sehingga informasi yang disampaikan dapat lebih akurat dan sesuai dengan harapan mereka.

**c. Implementasi dan Uji Coba**

Setelah proses perbaikan, versi terbaru website diunggah dengan fitur-fitur yang telah diperbarui agar lebih informatif dan mudah diakses. Video profil yang telah dibuat kemudian ditampilkan pada berbagai platform digital, seperti YouTube dan media sosial resmi Puskesmas, untuk menjangkau lebih banyak masyarakat. Selanjutnya, dilakukan uji coba dengan meminta tanggapan serta saran dari pengguna website dan penonton video profil guna menilai efektivitasnya serta mengidentifikasi aspek yang masih perlu ditingkatkan.

**d. Sosialisasi dan Pelatihan**



Gambar 2. Pelatihan Pengelolaan Website dan Video Profil

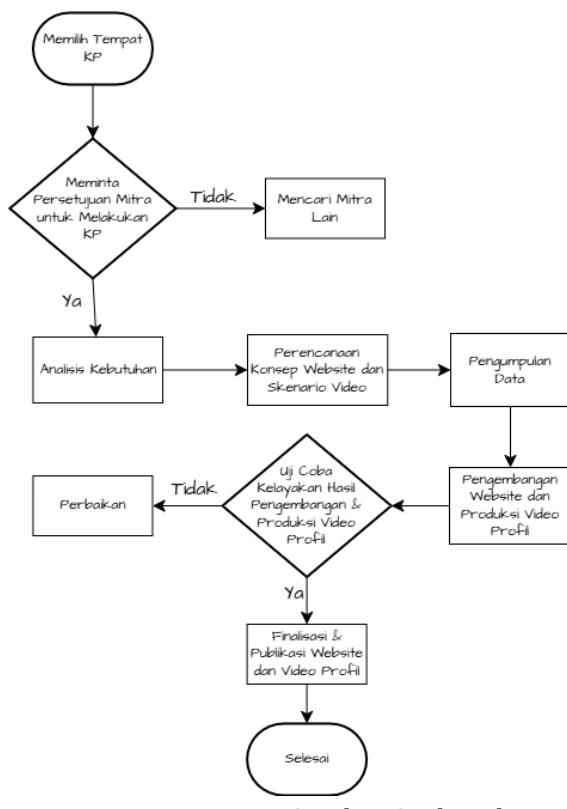
Untuk memastikan keberlanjutan pengelolaan informasi, diberikan pelatihan kepada staf Puskesmas mengenai cara mengelola website agar dapat diperbarui secara mandiri. Selain itu, dilakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai pemanfaatan website dan video

profil sebagai sarana untuk mengakses informasi layanan kesehatan dengan lebih mudah. Di sisi lain, tenaga kesehatan di Puskesmas juga diberi edukasi mengenai penggunaan teknologi digital dalam meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga transformasi digital dapat berjalan lebih efektif dan memberikan manfaat yang optimal bagi masyarakat.

#### e. Evaluasi dan Perbaikan

Setelah implementasi, dilakukan pengumpulan umpan balik dari pengguna website dan penonton video profil untuk mengevaluasi efektivitas media digital yang telah dikembangkan. Berdasarkan saran yang diterima, dilakukan pembaruan guna meningkatkan kualitas dan kemudahan akses informasi bagi masyarakat. Selain itu, analisis terhadap dampak perubahan digital juga dilakukan dengan melihat jumlah kunjungan serta tingkat kepuasan pasien di Puskesmas, sehingga dapat diketahui sejauh mana inovasi yang diterapkan memberikan manfaat nyata dalam pelayanan kesehatan.

Berikut adalah gambar Flowchart Pengembangan Website & Pembuatan Video Profil UPT Puskesmas Panaguan.



Gambar 3. Flowchart

Kegiatan pengabdian ini menghasilkan website yang lebih optimal dan video profil yang menarik, informatif, serta sesuai dengan kebutuhan UPT Puskesmas Panaguan. Upgrade website dan pembuatan video profil ini bertujuan untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap layanan kesehatan yang disediakan oleh UPT Puskesmas Panaguan,

memperkuat media promosi digital, serta meningkatkan sinergi kerja sama antara Universitas Islam Madura dengan UPT Puskesmas Panaguan. (Novianti, Ihsan, Lazuard, Firmansyah, & Alwi, 2023).

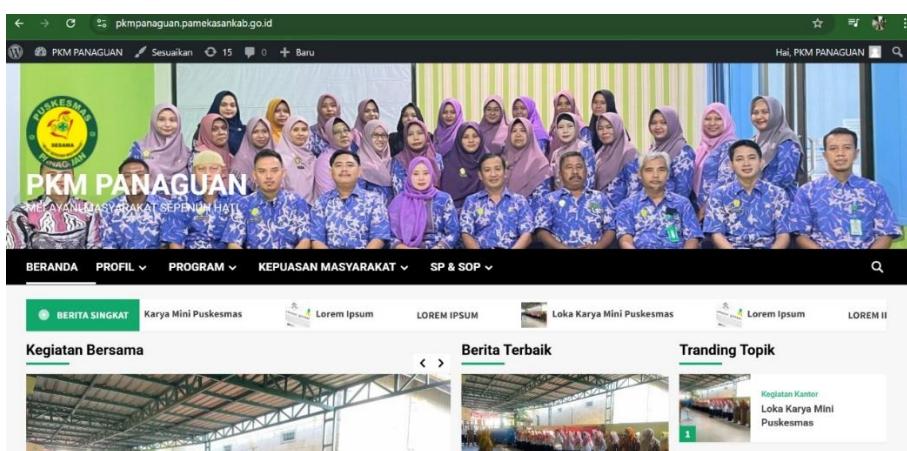
Setelah tim Kerja Praktik (KP) melakukan observasi langsung, pengunjung website dan penonton video profil memberikan umpan balik positif terhadap pembaruan yang telah dilakukan. Tampilan website kini lebih menarik, namun masih perlu lebih aktif dalam menambahkan konten, seperti artikel kesehatan, informasi layanan, serta jadwal kegiatan puskesmas. Sementara itu, video profil menampilkan visi dan misi, layanan, serta fasilitas yang tersedia, sehingga lebih informatif dan bermanfaat bagi masyarakat.

Dengan adanya program pengabdian ini, diharapkan website dan video profil yang dikembangkan dapat meningkatkan transparansi informasi serta memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses layanan kesehatan di UPT Puskesmas Panaguan. (Lino, 2023)

## Hasil

Pengabdian masyarakat di UPT Puskesmas Panaguan yang berfokus pada upgrade website dan pembuatan video profil telah menghasilkan beberapa dampak positif. Website yang telah diperbarui kini memuat informasi yang lebih lengkap tentang puskesmas, termasuk profil, program, kepuasan masyarakat, serta SP & SOP. (Sarkowi, Saputra, & Abdillah, 2023). Website ini juga telah dioptimalkan untuk perangkat mobile, sehingga memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi melalui smartphone.

Berikut tampilan website sebelum diupgrade:

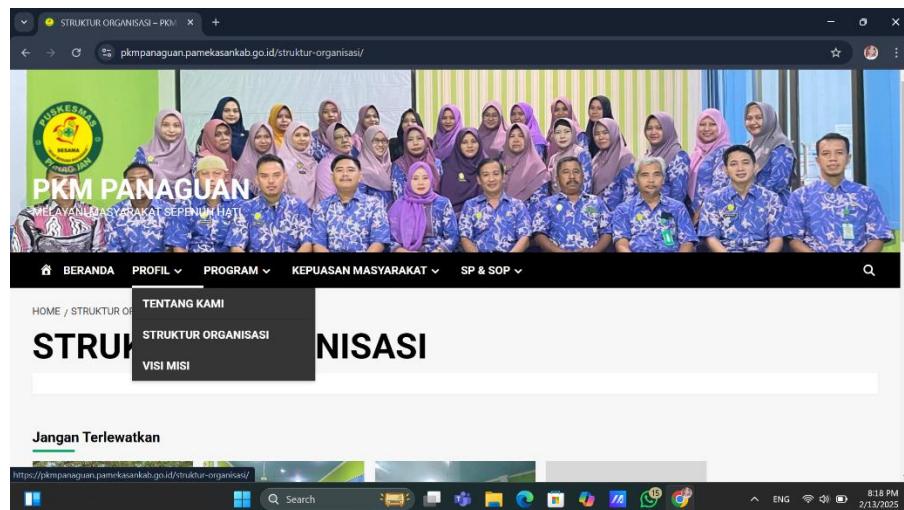


Gambar 4. Tampilan Beranda

Gambar 2 di atas menunjukkan bahwa menu Beranda belum ditampilkan secara eksplisit. Namun, terdapat beberapa menu utama lainnya seperti profil, program, kepuasan masyarakat, dan SP & SOP. Selain itu, pada bagian atas terdapat header dengan nama PKM

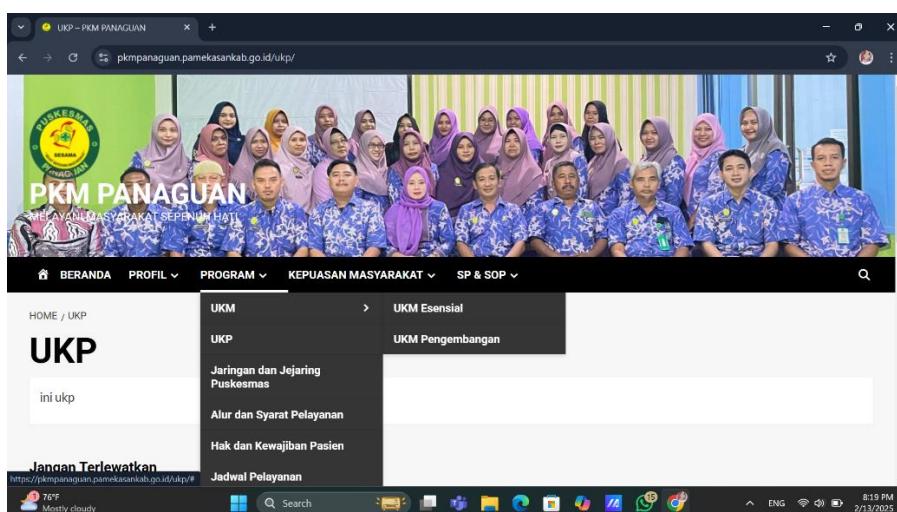
Panaguan yang menunjukkan bahwa ini adalah website untuk UPT Puskesmas Panaguan.

Di bagian berita, terdapat beberapa kategori seperti berita singkat, kegiatan bersama, berita terbaik, dan trending topik. Namun, terdapat beberapa bagian yang masih berisi placeholder "Lorem Ipsum", yang menunjukkan bahwa masih ada konten yang belum diperbarui.



Gambar 5. Tampilan Menu Profil

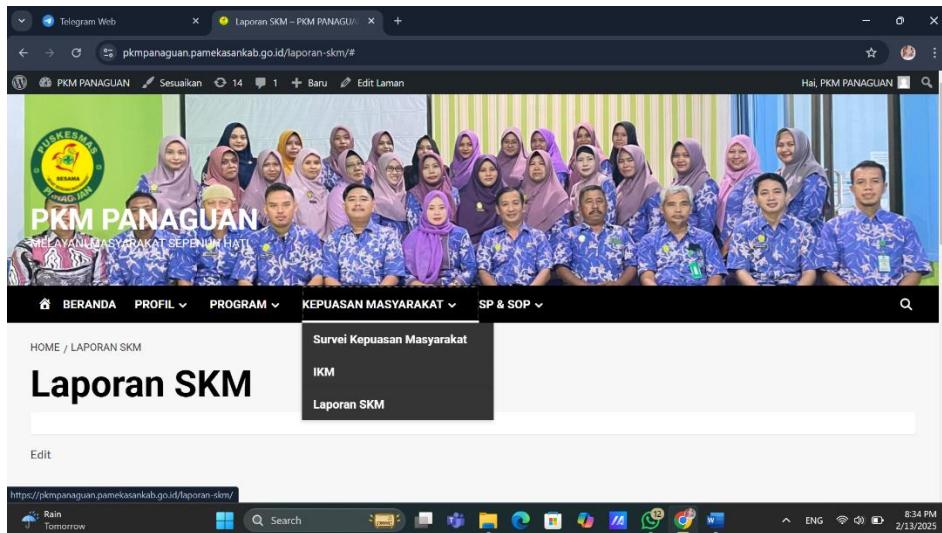
Gambar 3 di atas sudah terlihat sangat jelas bahwa di dalam menu profil terdapat tiga sub-menu, yaitu tentang kami, struktur organisasi dan visi misi. Namun, saat ini ketiga sub-menu tersebut masih belum memiliki isi sama sekali, sehingga informasi mengenai latar belakang dan tujuan dari UPT Puskesmas Panaguan belum dapat diakses oleh pengunjung website.



Gambar 6. Tampilan Menu Program

Gambar di atas sudah terlihat sangat jelas bahwa di dalam menu Program terdapat beberapa sub-menu, seperti program UKM, program UKP, jaringan dan jejaring puskesmas, alur

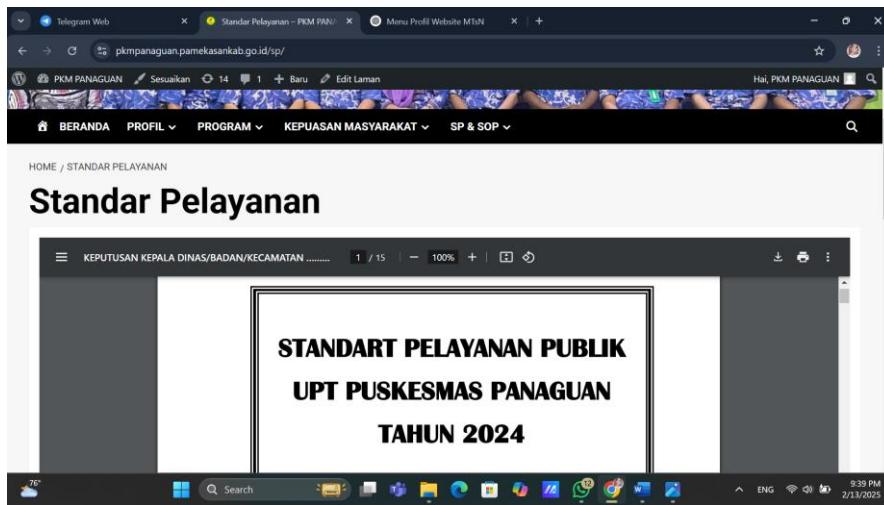
dan syarat pelayanan, hak dan kewajiban pasien dan jadwal pelayanan. Namun, saat ini beberapa sub-menu tersebut masih belum memiliki isi yang lengkap, sehingga informasi mengenai program-program layanan kesehatan yang disediakan oleh UPT Puskesmas Panaguan belum dapat diakses secara menyeluruh oleh pengunjung website.



Gambar 7. Tampilan Menu Kepuasan Masyarakat

Gambar di atas sudah terlihat sangat jelas bahwa di dalam menu kepuasan masyarakat terdapat beberapa sub-menu, seperti survei kepuasan masyarakat, IKM, serta laporan SKM.

Namun, saat ini sub-menu tersebut masih belum memiliki isi yang lengkap, sehingga informasi mengenai tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan UPT Puskesmas Panaguan, serta mekanisme pengaduan dan saran, belum dapat diakses oleh pengunjung website.



Gambar 8. Tampilan Menu SP & SOP

Gambar di atas sudah terlihat sangat jelas bahwa di dalam menu SP & SOP terdapat dua sub-menu, yaitu Standar Pelayanan (SP) dan Standar Operasional Prosedur (SOP).

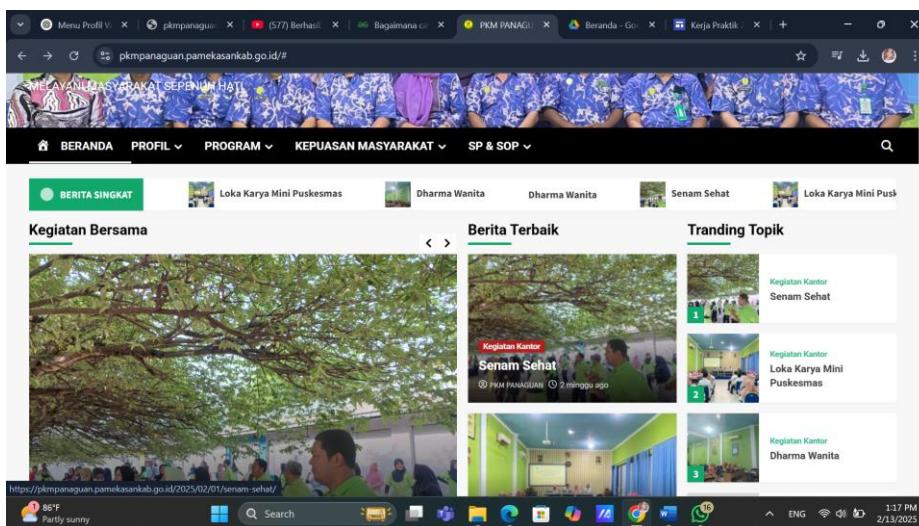
Saat ini kedua sub-menu tersebut sudah memiliki isi, tetapi masih belum diperbarui,

sehingga informasi mengenai prosedur layanan kesehatan dan standar operasional yang diterapkan di UPT Puskesmas Panaguan masih memerlukan pembaruan agar lebih relevan dan akurat bagi pengunjung website.

Tim kerja praktik Universitas Islam Madura melakukan pengabdian selama satu bulan di UPT Puskesmas Panaguan dengan fokus pada pengembangan website dan pembuatan video profil.

Website UPT Puskesmas Panaguan telah berhasil dikembangkan dengan platform WordPress. Website ini memiliki tampilan yang lebih modern, user-friendly, serta konten yang lebih lengkap dan informatif. Selain itu, website telah dilengkapi dengan berbagai fitur yang bermanfaat bagi pengunjung. Website ini memiliki beberapa menu utama, yaitu:

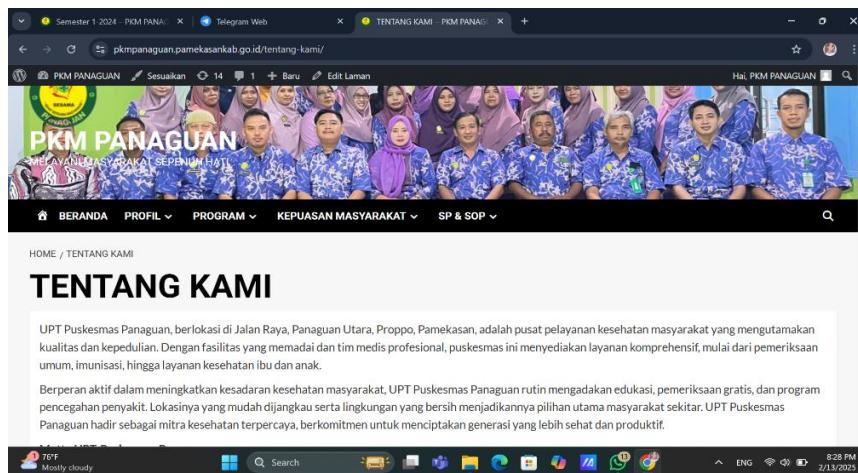
Menu beranda menampilkan informasi umum tentang UPT Puskesmas Panaguan, seperti berita singkat, berita unggulan, kegiatan terbaik, serta trending topik.



Gambar 9. Tampilan Menu Beranda setelah di Upgrade

Gambar di atas menunjukkan tampilan terbaru dari website UPT Puskesmas Panaguan setelah dilakukan pembaruan. Dalam pembaruan ini, menu Beranda yang sebelumnya belum memiliki isi kini telah diperbarui dengan berbagai berita dan informasi terbaru seputar kegiatan di puskesmas. Beberapa berita yang sudah ditampilkan meliputi kegiatan senam sehat, loka karya mini puskesmas, dharma wanita, serta berbagai agenda lainnya. Pembaruan ini dilakukan untuk memastikan bahwa pengunjung website dapat dengan mudah mengakses informasi terkini mengenai kegiatan yang berlangsung di UPT Puskesmas Panaguan.

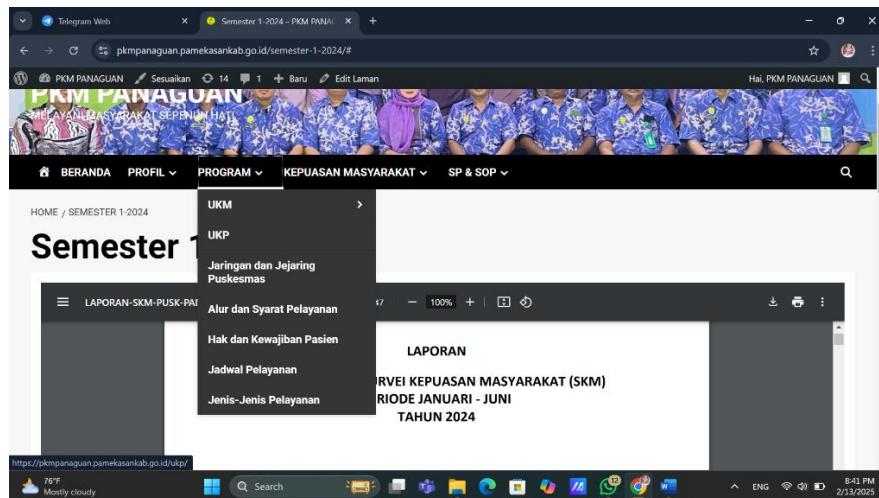
Menu profil menampilkan informasi lebih detail tentang kami, struktur organisasi, dan visi - misi.



Gambar 10. Tampilan Menu Profil setelah di Upgrade

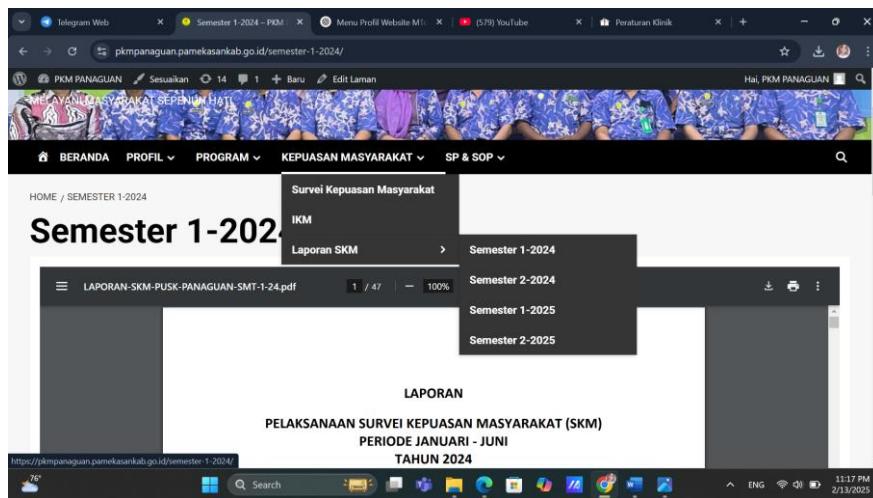
Pada gambar di atas, tim KP juga telah menambahkan informasi yang lebih lengkap tentang puskesmas, seperti profil puskesmas, struktur organisasi, serta visi - misi. Selain itu, pembaruan juga mencakup peningkatan tampilan dan penyajian informasi agar lebih mudah diakses oleh pengunjung.

Menu program memberikan informasi lengkap tentang program UKM, program UKP, jaringan dan jejaring puskesmas, alur dan syarat pelayanan, hak dan kewajiban pasien dan jadwal pelayanan.



Gambar 11. Tampilan Menu Program setelah di Upgrade

Menu Kepuasan Masyarakat menampilkan sub-menu Survei Kepuasan Masyarakat, Saran & Pengaduan, serta Testimoni Pasien.

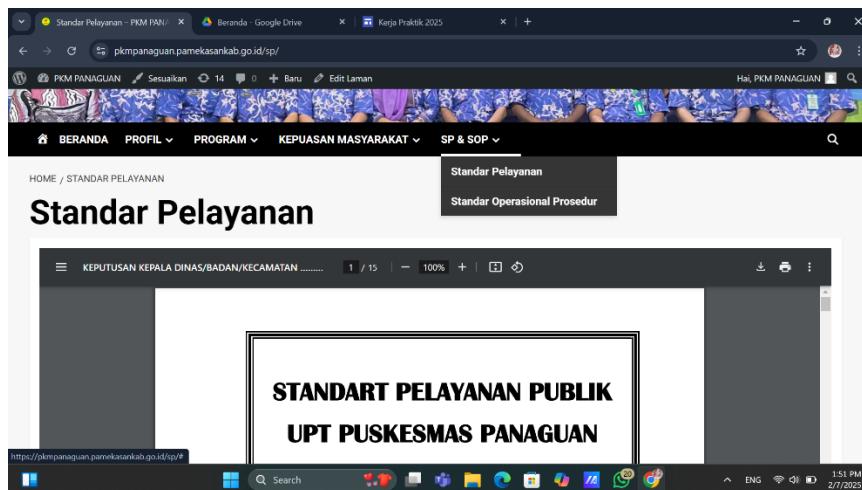


Gambar 12. Tampilan Menu Kepuasan Masyarakat setelah di Upgrade

Sebelumnya, menu Laporan SKM hanya berisi informasi secara umum tanpa adanya pengelompokan berdasarkan periode tertentu. Namun, setelah dilakukan pembaruan, kini telah ditambahkan sub-menu Semester, yang memungkinkan pengunjung untuk mengakses laporan survei kepuasan masyarakat (SKM) berdasarkan periode waktu tertentu.

Dengan adanya sub-menu semester 1-2024, semester 2-2024, semester 1-2025, dan semester 2-2025, pencarian laporan menjadi lebih sistematis dan memudahkan masyarakat dalam memperoleh informasi terbaru mengenai hasil survei kepuasan terhadap layanan yang diberikan oleh UPT Puskesmas Panaguan. Pembaruan ini juga bertujuan untuk meningkatkan transparansi serta memberikan akses yang lebih terstruktur bagi pengunjung website.

Menu SP & SOP menampilkan sub-menu Standar pelayanan dan standar operasional prosedur.

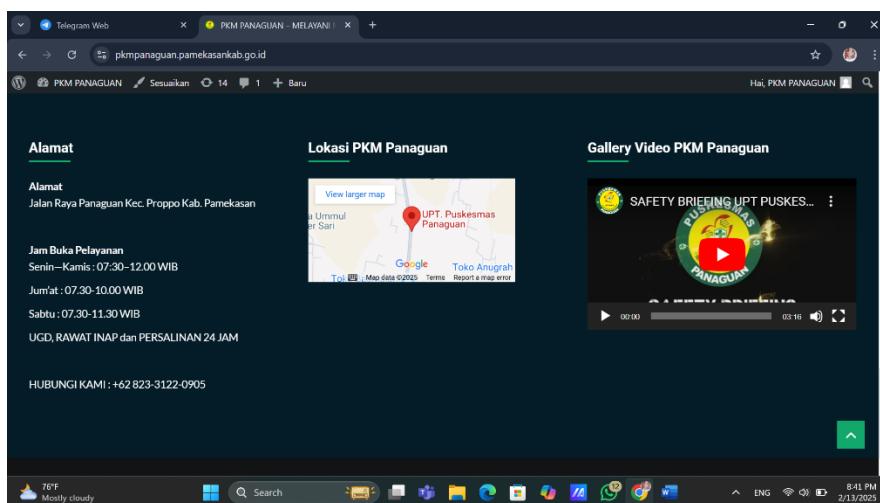


Gambar 13. Tampilan Menu SP & SOP setelah di Upgrade

Pada gambar di atas, tim KP juga telah menambahkan informasi berupa laporan Standar Pelayanan Publik, yang telah diperbarui sesuai dengan tahun terkini. Pembaruan ini dilakukan untuk memastikan bahwa informasi yang tersedia selalu relevan dan sesuai dengan kebijakan serta regulasi terbaru.

Dengan adanya laporan yang lebih terstruktur dan diperbarui, masyarakat kini dapat dengan lebih mudah mengakses informasi mengenai standar pelayanan yang diterapkan di UPT Puskesmas Panaguan, sehingga meningkatkan transparansi dan kualitas layanan kesehatan yang diberikan.

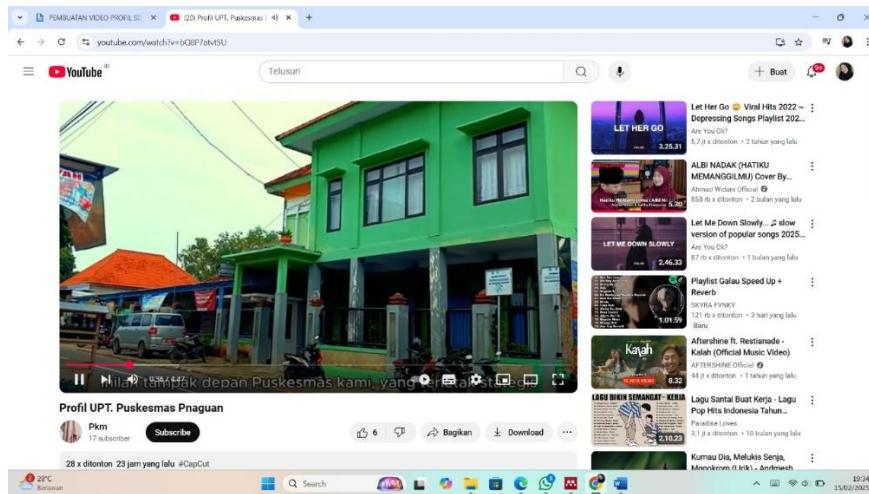
Hubungi Kami menyediakan informasi kontak UPT Puskesmas Panaguan, seperti alamat, nomor telepon, waktu pelayanan, serta lokasi.



Gambar 14. Tampilan Informasi Kontak

Dengan pengembangan ini, website UPT Puskesmas Panaguan kini lebih terstruktur, informatif, dan mudah diakses oleh masyarakat, sehingga dapat menjadi media komunikasi dan promosi yang lebih efektif.

Video profil UPT Puskesmas Panaguan telah dibuat dengan durasi 4 menit 47 detik. Video ini berisi informasi mengenai informasi penduduk, visi -misi, layanan kesehatan, serta fasilitas yang disediakan oleh UPT Puskesmas Panaguan. Selain itu, video ini juga menampilkan berbagai kegiatan puskesmas dalam upaya meningkatkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.



Gambar 15. Tampilan Video Profil

Video ini dikemas secara menarik dan informatif agar dapat memberikan gambaran yang jelas kepada masyarakat mengenai peran serta layanan yang tersedia di UPT Puskesmas Panaguan. Video profil ini telah diunggah di kanal YouTube tim KP dan telah ditonton sebanyak 28 kali dalam waktu 23 jam sejak diunggah.

Tabel berikut menunjukkan hasil evaluasi terhadap website dan video profil puskesmas sebelum dan setelah dilakukan optimalisasi. Nilai diberikan menggunakan skala likert dari 1 hingga 5, di mana nilai yang lebih tinggi menunjukkan peningkatan yang lebih baik.

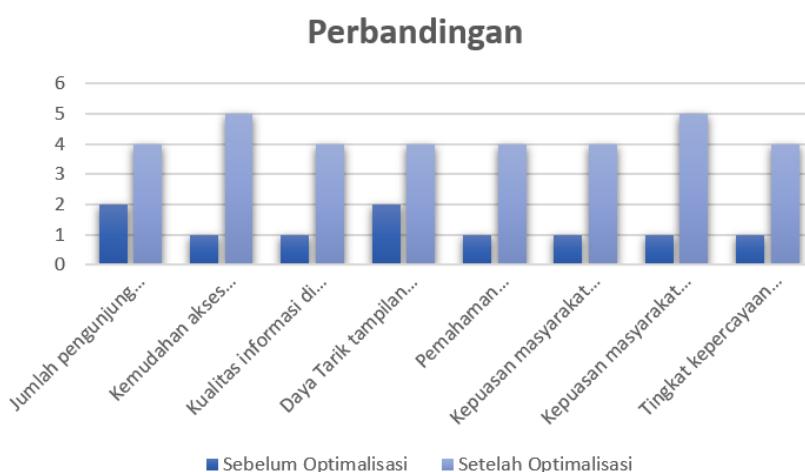
Tabel 1. Kriteria Penilaian

No	Indikator	Sebelum Optimalisasi	Setelah Optimalisasi
1.	Jumlah pengunjung website	2	4
2.	Kemudahan akses website	1	5
3.	Kualitas informasi di website	1	4
4.	Daya Tarik tampilan website	2	4
5.	Pemahaman masyarakat tentang layanan Puskesmas	1	4
6.	Kepuasan masyarakat terhadap website	1	4
7.	Kepuasan masyarakat terhadap video profil	1	5
8.	Tingkat kepercayaan masyarakat terhadap informasi digital Puskesmas	1	4

Tabel 2. Nilai Prioritas

Keterangan	Nilai Bobot
Sangat Rendah	1
Rendah	2
Cukup Tinggi	3
Tinggi	4
Sangat Tinggi	5

Adapun hasil penilaian terhadap pengembangan website dan pembuatan video profil Puskesmas Panaguan dapat dilihat pada grafik perbandingan di bawah ini.



Gambar 16. Grafik Perbandingan

Gambar di Atas menunjukkan perbandingan antara kondisi sebelum dan setelah dilakukan upgrade pada website dan pembuatan video profil UPT Puskesmas Panaguan. Setelah Optimalisasi, terdapat peningkatan signifikan dalam berbagai aspek, seperti desain tampilan website, kemudahan akses, serta daya tarik konten video profil. Selain itu, indikator kepuasan masyarakat dan tingkat kepercayaan terhadap informasi yang diberikan juga mengalami peningkatan. Penilaian ini diperoleh dari responden melalui survei dan wawancara langsung untuk mengukur evektivitas media digital dalam mendukung penyebaran informasi layanan Kesehatan.

## Pembahasan

Kerja praktik merupakan salah satu tahapan yang harus dilalui oleh mahasiswa sebagai syarat kelulusan sarjana. Kegiatan ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengamati langsung kondisi lapangan di mitra serta mempraktikkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan dalam dunia kerja. Namun, untuk

melaksanakan kegiatan kerja praktik, mahasiswa perlu melalui beberapa tahapan dalam mendapatkan persetujuan dari Fakultas Teknik dan mitra yang akan dijadikan tempat kerja praktik.

Pada kerja praktik kali ini, mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Islam Madura ditugaskan untuk mendukung digitalisasi layanan kesehatan dengan mengembangkan website dan membuat video profil untuk UPT Puskesmas Panaguan. Berhubung mitra yang kami pilih sudah memiliki website, maka tugas kami adalah melakukan pembaruan dan peningkatan fungsionalitasnya agar lebih informatif dan mudah diakses oleh masyarakat.

Pengembangan sistem informasi di UPT Puskesmas Panaguan diperlukan untuk menghadirkan perubahan yang dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses informasi layanan kesehatan. Perubahan yang dibutuhkan adalah digitalisasi sistem yang sesuai dengan perkembangan teknologi saat ini. Pengembangan ini memberikan kontribusi yang signifikan bagi kegiatan kerja praktik, dengan beberapa poin penting sebagai berikut:

**Pengembangan Website:**

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam pengembangan website menggunakan WordPress.
2. Memperbaiki dan melengkapi informasi layanan kesehatan agar lebih mudah diakses oleh masyarakat.
3. Meningkatkan kemampuan bekerja sama dalam tim untuk menyusun dan menyajikan informasi dengan lebih efektif.

**Pembuatan Video Profil:**

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam produksi video yang profesional.
2. Memahami teknik storytelling yang efektif dalam menyampaikan informasi tentang layanan puskesmas.
3. Meningkatkan kemampuan dalam mempromosikan layanan kesehatan melalui media visual yang menarik dan informatif.

Dengan adanya pengembangan website dan video profil ini, diharapkan UPT Puskesmas Panaguan dapat lebih dikenal oleh masyarakat luas serta memberikan akses informasi yang lebih baik terkait layanan kesehatan yang tersedia.

### **Kesimpulan**

Kegiatan pengabdian ini telah memberikan manfaat bagi UPT Puskesmas Panaguan dan

Universitas Islam Madura. Berdasarkan hasil pengabdian kerja praktik di UPT Puskesmas Panaguan, dapat disimpulkan bahwa pengembangan media promosi dalam bentuk website dan video profil memiliki dampak positif terhadap peningkatan visibilitas dan citra layanan kesehatan puskesmas. Website dan video profil yang dikembangkan telah menjadi alat yang efektif dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat, sehingga mempermudah akses terhadap layanan kesehatan. Hal ini sesuai dengan konsep pemasaran digital yang menyatakan bahwa media promosi yang menarik dan informatif dapat meningkatkan keterlibatan serta kepercayaan masyarakat terhadap suatu layanan. Kegiatan pengabdian kerja praktik di UPT Puskesmas Panaguan telah membuktikan bahwa pengembangan media promosi digital dapat menjadi solusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan berbasis teknologi.

### **Ucapan Terima Kasih**

Dengan penuh rasa syukur, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, tenaga, dan pikirannya dalam menyukseskan kegiatan pengabdian masyarakat bertema "Berlatih dengan Giat, Mandiri lebih Cepat." Tanpa adanya kolaborasi dan kerja sama dari berbagai pihak, kegiatan ini tentu tidak dapat berjalan dengan baik.

Sebagai bentuk apresiasi, kami ingin menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Nurul Inayah, S. ST., M. AP – Kepala UPT Puskesmas Panaguan, atas izin dan dukungan yang diberikan selama proses pelaksanaan kegiatan.
2. Para Staf UPT Puskesmas Panaguan, yang telah berpartisipasi aktif serta memberikan kerja sama yang luar biasa.
3. Tim Pengabdian Masyarakat Universitas Islam Madura, atas dedikasi dan kerja keras dalam menjalankan setiap tahapan program.

Kami berharap hasil dari kegiatan ini dapat memberikan manfaat yang nyata bagi UPT Puskesmas Panaguan dan masyarakat luas. Semoga kerja sama ini menjadi awal yang baik bagi pengembangan lebih lanjut di masa mendatang.

### **References**

- Afrillia, Y., Ulva, A. F., Fidyati, Wardana, A. B., & Zuhra, E. (2023). Optimalisasi Pelayanan Kesehatan Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Melalui Pendampingan Pemanfaatan Website Di Puskesmas Dewantara. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)*, 1-7.

- Artianasari, N., & Qadaruddin, M. (2023). PERENCANAAN KOMUNIKASI PESANTREN AL-

RISALAH BATETANGA UPAYA MENGATASI DIGITAL DIVIDE. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 24-34.

Cahyani, A. A., Kholik, A., & Rizki, M. F. (2024). Optimalisasi Komunikasi Digital dalam Penerapan Visual Sosial pada Desain atau Layout Website Company Profile. *Jurnal Syntax Admiration*, 2448-2461.

Fahlevy, M. R., Burhanudin, & Fitrah, M. (2022). Pengelolaan Sumber Daya Alam atau Potensi Dengan Pembuatan Website dan Video Profil Desa. *DINAMISIA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1148-1154.

Lino, F. S. (2023). Pembuatan Video Company Profile Pada PT LKD Multi Industri. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 47-55.

Ma'rifah, J. D., Sunardiansyah, Y. A., & Sabila, M. A. (2023). Peningkatan Brand Awareness Melalui Perancangan Media Promosi Video Profil BUMDES Pucang Berdikari. *Jurnal Pengabdian Masyarakat UNW Mataram*, 163-171.

Novianti, A., Ihsan, F., Lazuard, H., Firmansyah, R., & Alwi, S. (2023). Pemanfaatan Teknologi dalam pembuatan Web Informasi dan Video Profil Desa Cibenda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Abdi Putra*, 208-213.

Rahman, A., Hidayat, M. T., & Mustika, F. (2020). PELATIHAN DAN PENDAMPINGAN MASYARAKAT DESA DALAM PEMBUATAN VIDEO PROFIL KAMPUNG KOTA LINTANG KABUPATEN ACEH TAMIANG. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 231 - 239.

Sarkowi, Saputra, M., & Abdillah, M. F. (2023). STRATEGI PROMOSI WISATA DESA WATUR DIGITAL MARKETING. *Ibadatuna: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 147-160.

Zahara, V. M. (2021). PENGENALAN POTENSI WISATA DAN POTENSI UNGGULAN DESA TELUK MELALUI PEMBUATAN VIDEO PROFIL DESA. *Jurnal ABDIKARYA*, 103-111.